QUESTIONÁRIO DE LEVANTAMENTO DE REQUISITOS DO SISTEMA

Breve Instrução

1. Este documento possui questões sobre o sistema a ser desenvolvido;
2. Sinta-se à vontade para propor novas perguntas e questões ou alterações daquelas aqui elencadas;
3. Use o campo final “Observações” caso necessário;
4. Este levantamento guiará a reunião de entrevista a ser agendada.
5. **Identificação do cliente**
   1. Nome:
   2. Contato:
   3. Cargo / Função na empresa:
   4. No contexto do sistema, qual seria o seu papel ou a sua função?
   5. Qual o seu nível de conhecimento sobre os processos (trabalhos) relacionados ao sistema a ser desenvolvido? [de 1 a 5, onde 1 indica pouco conhecimento e 5 muito conhecimento]
6. **Definição do sistema**
   1. Existe um procedimento computadorizado que resolva parte do problema? Se sim, qual?
   2. Existe algum sistema similar, gratuito ou não, que atenda parte da demanda do sistema? Se sim, qual?
   3. Existe um procedimento manual que resolva parte do problema? Sim ou não?
   4. Contextualize os processos tais como são executados atualmente, sem o sistema ou com outro a ser substituído, focando-se em pontos como cadastro e controle manuais, demanda, relacionamento com o usuário, publicidade e visualização, etc.
   5. Defina sucintamente os objetivos do sistema a ser desenvolvido. Em outras palavras, descreva o que se espera do sistema.
7. **Caracterização das funcionalidades do sistema\***
   1. Descreva pormenorizadamente as funções que o sistema deve ser capaz de realizar. Guie-se pelas questões do item 3.2 para formular a descrição. É importante sabermos aqui tanto “o que” quanto “como” o sistema deve realizar.
   2. O sistema deve ser online? O sistema é multiusuário (professor, aluno, secretário, administrador etc)? Descreva o papel de cada usuário, e as restrições a ele relacionadas. O sistema admite usuários externos à empresa? Descreva funções tais como cadastro, atualização, consulta, envio, resposta. Que dados de usuário o sistema deve registrar? Que demais dados o sistema deve guardar? Como funcionam as atualizações de dados? Como funcionam as interações (comunicação) entre usuários do sistema? Que tipo de relatórios, mensagens, comunicados, logs (registros de acesso) o sistema deve emitir ou guardar?
   3. Se existirem outros documentos que regulam o trabalho a ser executado pelo sistema, por gentileza, apresentem aos analistas do sistema. Esses documentos podem ser relatórios, tabelas, manuais, regulamentos e similares.

\* Especificamente para este trabalho, é necessário indicar ao menos 4 funções do sistema.

1. **Caracterização de qualidade das funções**
   1. As perguntas a seguir devem ser valoradas de 1 a 5, onde 1 indica pouco frequente e 5 indica muito frequente.
   2. Em sua performance, o sistema deve ser rápido para responder às solicitações do usuário.
   3. O sistema deve garantir a preservação de dados pessoais e demais dados gravados.
   4. O sistema deve estar disponível 24 horas por dia.
   5. O sistema deve armazenar uma grande quantidade de dados.
   6. O sistema deve ser compatível com diversos navegadores e/ou sistemas operacionais.
   7. O sistema deve ser compatível com dispositivos móveis portáteis.
   8. O sistema deve ser fácil de usar.
   9. O sistema deve seguir um padrão visual e de funcionamento.\*

\* Se possível, indicar o padrão a ser seguido.

1. **Observações**
   1. Anote itens importantes para a definição dos requisitos do sistema.